

# Dialogamos ?

*El diálogo es el instrumento básico de cualquier relación social*

yolanda  
González 

Yolanda González Ramos

El diálogo está omnipresente en nuestras vidas, por eso, es necesario saber construirlo, respetarlo y usarlo convenientemente.

Se habla de PRINCIPIOS DE COOPERACIÓN Y CORTESÍA, junto a unas MÁXIMAS que deben regir la conversación o diálogo

(Grice, Lakoff, Leech, Brown y Levinson, M.V. Escandell...)





## Principio de COOPERACIÓN:

**de cantidad** decir sólo lo que se debe decir

⊘ "hablar más de la cuenta u ocultar información"

**de calidad** decir la verdad

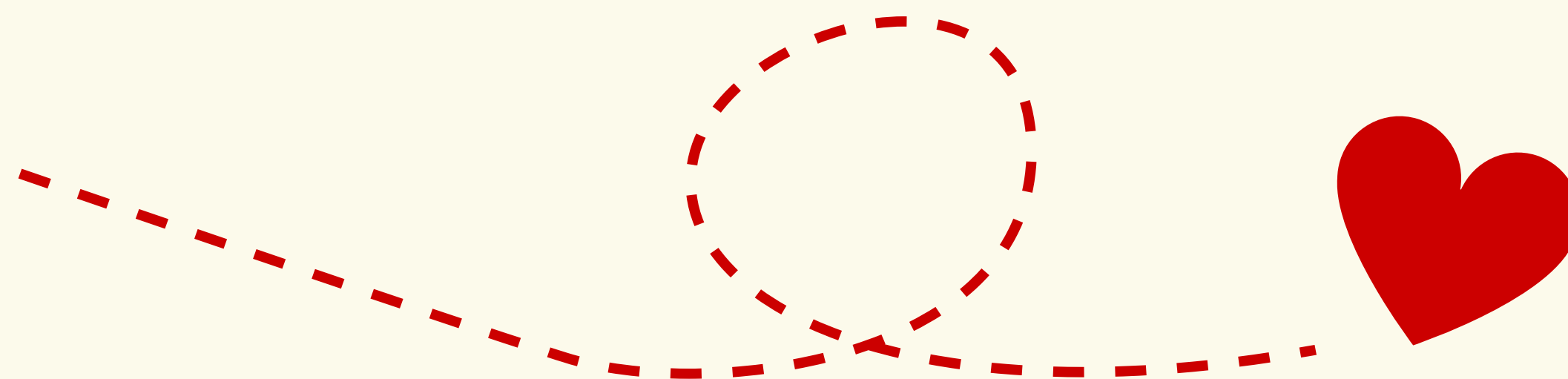
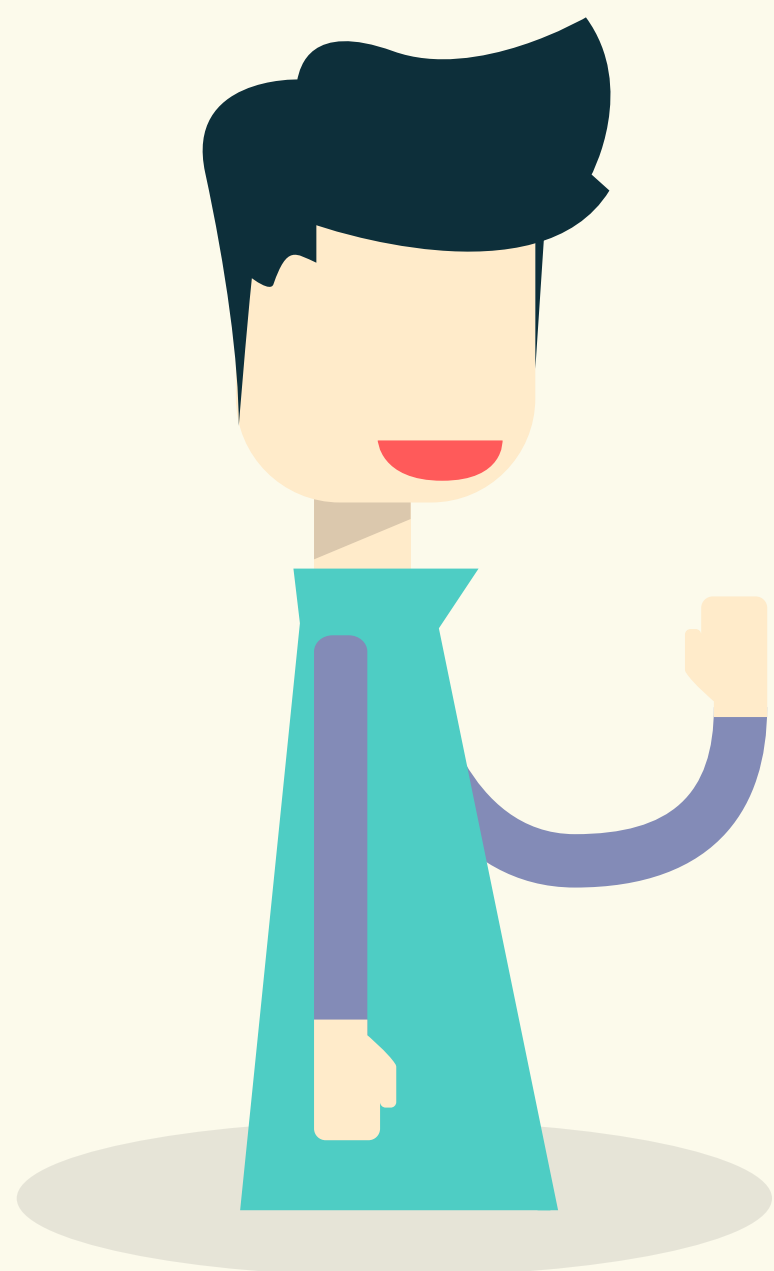
⊘ mentir, faltar a la verdad

**de relevancia** "ir al grano", lo importante

⊘ desviar la conversación

**de modo** ser claro, ordenado y concreto

⊘ ser ambiguo, confuso





# Principio de CORTESÍA:

**de aprobación**

suavizar o minimizar las críticas y ponderar las alabanzas al otro

**de modestia**

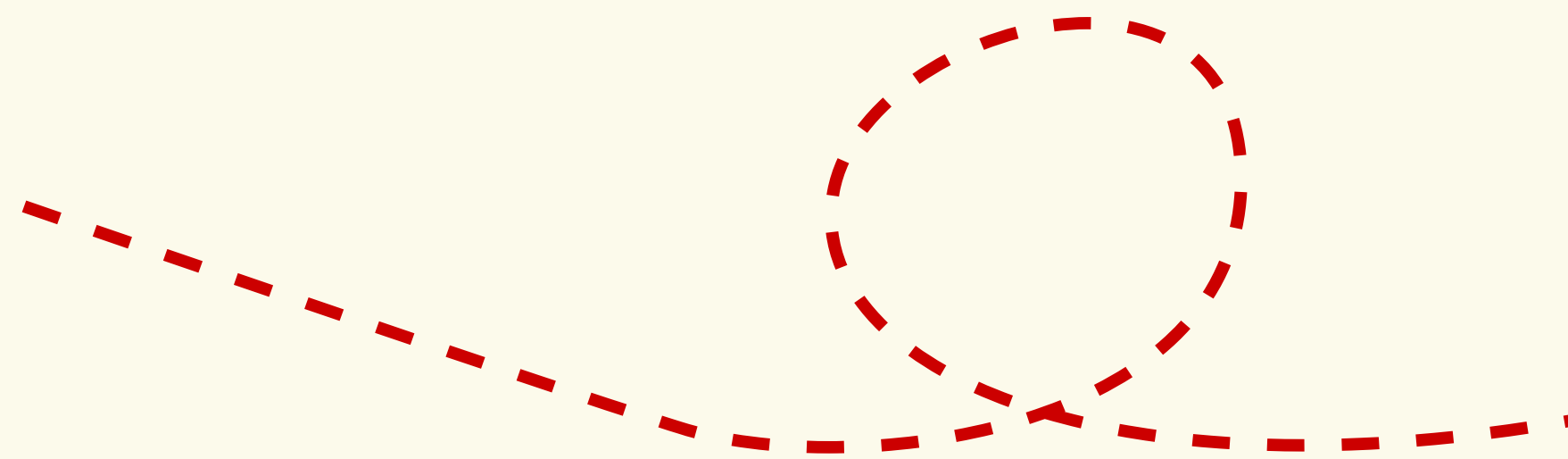
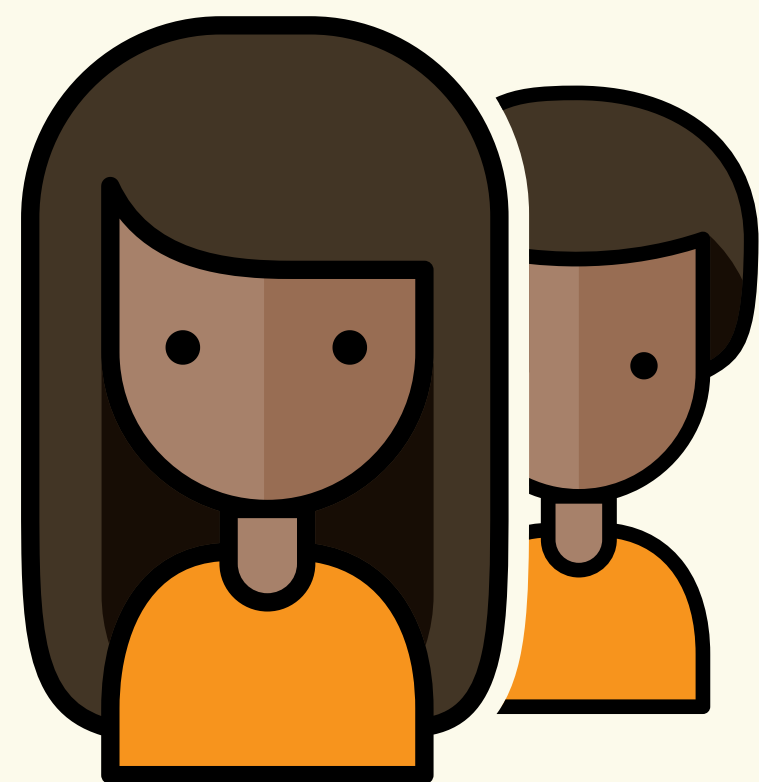
ser humilde y autocrítico

**de acuerdo**

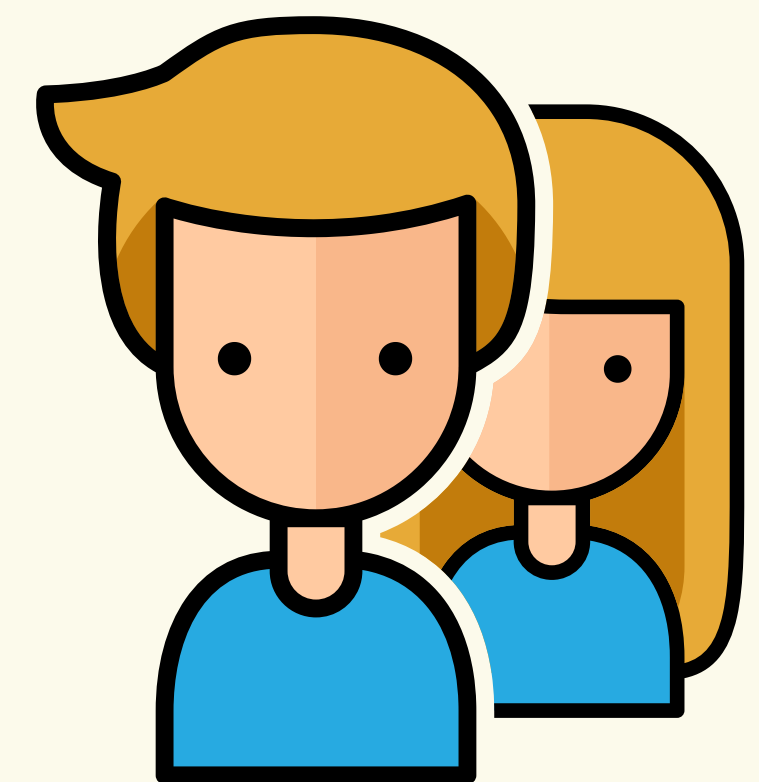
valorar más los acuerdos que las diferencias

**de simpatía**

potenciar "la cara más amable" de los interlocutores



Aa





agradecer  
felicitar  
invitar  
alabar  
sugerir  
proponer



informar  
preguntar  
afirmar  
decir  
comunicar



ordenar  
exigir  
inquirir  
forzar  
criticar  
reñir  
acusar  
amenazar  
insultar  
juzgar  
reprochar  
censurar



## DIÁLOGOS

Situación directa

### -ESPONTÁNEOS:

- 1.-Conversación
- 2.-Chat

### -NO ESPONTÁNEOS:

- 1.-Debates
- 2.-Tertulias
- 3.-Entrevistas...



## DIÁLOGOS

FICTICIOS

### -LITERARIOS

- 1.-Teatro
- 2.-El diálogo en la narración
- 3.-Cómic



**y algo muy importante....**



para tener una buena conversación o construir un eficiente diálogo,  
hay que **SABER ESCUCHAR** y **RESPETAR LOS TURNOS DE**  
**PALABRA**

